

Polizei Hamburg

wir informieren (barrierefreie Leseversion)

Ausweise

Trickdiebstahl an der Haustür ...und wie Sie sich schützen

Trickdiebe an der Haustür!

Neben zahlreichen anderen Varianten geben sich Trickdiebe an der Haustür häufig als Mitarbeiter von Behörden oder Versorgungsunternehmen aus.

Auch wenn die vorgeblichen Aufträge sehr unterschiedlich sind – das Ziel der Täter ist immer dasselbe:

Sie haben es auf Ihr Bargeld bzw. Ihre Wertsachen abgesehen!

FRAGEN:

- Wurde Ihnen überhaupt ein Ausweis vorgelegt?
- Konnten Sie sich den Ausweis in Ruhe anschauen?

Die Frage der Echtheit der vorgezeigten Ausweise ist durch ein Informationsblatt wie dieses zwar nicht zweifelsfrei zu klären – allerdings hilft es, über das Aussehen solcher Ausweise grundsätzlich informiert zu sein.

Im hinteren Teil dieser Broschüre haben wir eine Auswahl von Behörden- und Unternehmensausweisen für Sie zusammengestellt. Bitte beachten Sie: das Aussehen der Ausweise kann sich durch Aktualisierungen verändern.

Wir können Ihnen mit diesem Flyer lediglich die Möglichkeit geben, in einer entsprechenden Situation umsichtig zu handeln!

So können Sie sich schützen

- Lassen Sie sich immer den Dienst- oder Unternehmensausweis zeigen und nehmen Sie sich Zeit, diesen sorgfältig zu prüfen (Druck? Foto? Stempel? Abgleich mit Personalausweis?).
- Wenn Personen angeblich beauftragt wurden, bei Ihnen Wartungs- oder Reparaturarbeiten durchzuführen, rufen Sie unter einer Ihnen bekannten Telefonnummer bei der zuständigen Stelle oder Ihrem Hausmeister an.

- Nutzen Sie die Servicenummern der unterschiedlichen Unternehmen.
- Ziehen Sie im Zweifel Ihre Nachbarn oder andere Vertrauenspersonen hinzu!
- Bei Einlass achten Sie darauf, die Wohnungstür hinter dem eingelassenen Mitarbeiter zu schließen. Es könnte heimlich jemand Zweites folgen!
- Zahlen Sie nur dann Geldbeträge, wenn Sie sich vergewissert haben, dass die Person zum Einzug des Bargeldes berechtigt ist!

Grundsätzlich gilt:

Jeder Verdacht des Missbrauchs von Dienst- oder Unternehmensausweisen an der Haustür begründet den Verdacht auf eine Straftat.

DARUM:

Übrigens: Polizei- oder Bankmitarbeiter fragen niemals an der Haustür nach Falschgeld oder persönlichen Geheimnummern!

Übersicht der Ausweismuster

Behörden / öffentlich-rechtliche Einrichtungen

- Polizei Hamburg
- Finanzbehörde
- Hamburgische
- Bezirksverwaltung

Versorgungsunternehmen

- Hamburg Wasser/Hamburg
- Energie Gasnetz Hamburg
- Stromnetz Hamburg
- Vattenfall
- Wärme Hamburg ista

Ausweis der Polizei Hamburg

Material: bedruckter Kunststoff

Polizeibeamte prüfen an der Haustür weder Falschgeld noch fragen sie nach Geld-verstecken oder Kontodaten! Sie nehmen keine Wertsachen oder Geld in Verwahrung, um diese in Sicherheit zu bringen!

Es existieren auch Ausweise ohne Dienstgradbezeichnung, die ebenfalls Gültigkeit haben.

Die Metallmarke der Kriminalpolizei ist nur in Verbindung mit dem Ausweis gültig.

Rufen Sie bei Verdacht des Missbrauchs sofort über 110 die Polizei

Ausweis der Finanzbehörde

Material: Spezialpapier mit Synthesefasern Dienstausweis -alt-, noch bis 2020 gültig

Material: bedruckter Kunststoff Dienstausweis -neu-, seit 2015 gültig

Die abgebildeten Ausweise beziehen sich auf Mitarbeiter der Steuerverwaltung eines Hamburger Finanzamts.

Diese legitimieren sich durch den Dienstausweis und einen Vollstreckungsauftrag.

Vollziehungsbeamte der Steuerverwaltung sind berechtigt, Geldbeträge zu voll- strecken und/oder Sachen durch Wegnahme zu pfänden. Sie erteilen hierüber unaufgefordert eine Quittung auf dem Vor- druck des amtlichen Quittungsblocks.

Diesen Maßnahmen gehen jedoch stets eine Zahlungsaufforderung und ein Mahnverfahren voraus.

Sollten Sie Zweifel an der Echtheit des Ihnen vorgelegten Ausweises haben, rufen Sie bitte den HamburgService unter der Telefonnummer 040 115 an und lassen sich mit der Geschäftsstelle des Finanzamtes verbinden, das den Ausweis ausgestellt hat.

Service-Nummer: 040 115

Ausweis der Hamburgischen Bezirksverwaltung

Material: bedruckter Kunststoff

Auf der Rückseite des Dienstausweises ist das Hamburg-Logo als Wasserzeichen ab- gebildet. Außerdem findet sich hier die Bitte, dem Inhaber bei der Ausübung des Dienstes behilflich zu sein sowie optional ein Text, der die jeweiligen Aufgaben und Befugnisse konkretisiert.

Sollten Sie Zweifel an der Echtheit des Ihnen vorgelegten Ausweises haben, kontaktieren Sie bitte den HamburgService unter der Telefonnummer 428 28 0 oder 040 115 und lassen

sich mit der Geschäftsstelle des Fachamtes Personalservice des jeweiligen Bezirksamtes verbinden.

Service-Nummer: 428 28 0

Ausweis Hamburg Wasser / Hamburg Energie

Vorder- und Rückseite Material: bedruckter Kunststoff

Die Mitarbeiter von HAMBURG ENERGIE haben einen HAMBURG WASSER Ausweis, auf denen der Firmenname in Textform genannt ist. Der Firmenname kann sich je nach Unternehmen ändern.

Die Mitarbeiter von Hamburg Wasser sind berechtigt, bei Zahlungsrückständen Sperrungen von Trinkwasseranschlüssen vorzunehmen. Die Mitarbeiter sind berechtigt, Barzahlungen der Kunden entgegenzunehmen, um die Sperrung abzuwenden. Termine zur Sperrung von Trinkwasseranschlüssen werden immer mindestens zwei Wochen im Voraus schriftlich angekündigt und erfolgen erst nach wiederholter Zahlungsaufforderung und einem entsprechenden Mahnverfahren.

Die Außendienstmitarbeiter von HAMBURG ENERGIE sind nicht berechtigt, Bargeld entgegenzunehmen.

Auf der Ausweisrückseite sind die exakten Aufgaben und Kompetenzen der Ausweisinhaber beschrieben.

Service-Nummer: 040 78 88 0

Ausweis Gasnetz Hamburg

Material: bedruckter Kunststoff

Gasnetz Hamburg GmbH ist ein Unternehmen der Stadt Hamburg und betreibt das Hamburger Erdgasnetz.

Neben dem oben abgebildeten Mitarbeiterausweis gibt es auch noch einen Fremdfirmenausweis im gleichen Design aber in den Farben: Blau/Türkis, welcher auf der nächsten Seite abgebildet ist.

Zusätzlich ist beim Fremdfirmenausweis der Name der Firma vermerkt. Auf der Rückseite des Fremdfirmenausweises befinden sich zudem eine Eigentumserklärung der Gasnetz Hamburg GmbH sowie der Hinweis, dass der Inhaber im Auftrag von Gasnetz Hamburg tätig ist und ihm Zugang zu den Anlagen und Anschlüssen ermöglicht werden sollte. Dieser Ausweis ist nur in Verbindung mit dem Personalausweis gültig.

Die Inhaber beider Ausweise führen Ablesungen, Installationsarbeiten und Sperrungen durch. Sperrmaßnahmen gehen grundsätzlich eine Zahlungsaufforderung und ein Mahnverfahren voraus.

In keinem Fall wird eine Barzahlung gefordert.

In Einzelfällen sind momentan auch noch Altausweise in der Verwendung; im Zweifel wählen Sie nachfolgende

Service-Nummer: 040 53 79 93 98

Ausweis Stromnetz Hamburg

Material: bedruckter Kunststoff

Stromnetz Hamburg GmbH ist ein Unternehmen der Stadt Hamburg.

Neben dem oben abgebildeten Mitarbeiterausweis in dunkelblau gibt es auch noch einen Ausweis für Fremdfirmen im gleichen Design aber der Farbe Rot, welcher auf der nächsten Seite abgebildet ist.

Zusätzlich ist beim Fremdfirmenausweis der Name der Firma vermerkt.

Mitarbeiter und Fremdmitarbeiter haben bei folgenden Arbeiten Kontakt zum Kunden:

- Zählerablesungen
- Montage/Demontage von Zählern
- Zählerüberprüfung
- Sperrung/Entsperrung von Anlagen
- Entstörung bei Stromausfällen

Die Mitarbeiter von Stromnetz Hamburg sowie der Fremdfirmen sind nicht berechtigt Bargeld entgegenzunehmen.

Service-Nummer: 040 49202 00 (Mo.- Fr. von 8-17 Uhr)

Ausweis Vattenfall

Material: bedruckter Kunststoff

Mitarbeiter von Vattenfall legitimieren sich mit dem oben rechts abgebildeten Mitarbeiterausweis mit weißem Hintergrund (sowie entsprechender Kleidung von Vattenfall). Sie dürfen im Rahmen des Mahnverfahrens (wiederholte Zahlungsaufforderung und ein entsprechender Mahnbescheid) Bargeld entgegennehmen.

Mit dem oben links abgebildeten Ausweis weisen sich Mitarbeiter von Fremdfirmen aus, die im Auftrag von Vattenfall Arbeiten durchführen. Sie dürfen kein Bargeld entgegennehmen.

Service-Nummer: 0800 255 11 55 Mo.- Fr. von 8 - 18 Uhr (kostenfrei)

Ausweis Wärme Hamburg

Material: bedruckter Kunststoff

Wärme Hamburg GmbH ist ein Unternehmen der Stadt Hamburg und betreibt das Hamburger Fernwärmenetz.

Mitarbeiter sind den Kunden durch vorhergegangenen Schriftverkehr in der Regel bereits namentlich bekannt. Ausnahme sind Störungen, bei denen sich der Kunde über die Hotline mit der Wärme Hamburg in Verbindung setzt und je nach Dringlichkeit direkt einen Termin vereinbart. Die Mitarbeiter weisen sich an der Haustür mit dem oben abgebildeten Dienstausweis aus, sie dürfen kein Bargeld entgegennehmen.

Service-Nummer: 040 63 96 48 86

Ausweis ista

Material: bedruckter Kunststoff

Die ista Deutschland GmbH (www.ista.de) ist ein Energiedienstleister.

Die ista-Servicepartner führen Montage-, Ablese- und Wartungsarbeiten durch, dies sind:

- Montage von Heizkostenverteilern, Wasser- und Wärmehzählern sowie Rauchwarnmeldern
- Ablesung von Heizkostenverteilern, Wasser- und Wärmehzählern
- Funktionsprüfung von Rauchwarnmeldern

Sie sind nicht berechtigt, Bargeld entgegenzunehmen.

Service-Nummer: 0201 94 66 84 50

Übrigens:

Nicht nur unter dem Vorwand, Mitarbeiter einer Behörde oder Versorgungsunternehmens zu sein, versuchen Trickdiebe an der Haustür an Ihr Bargeld oder Ihre Wertsachen zu gelangen. Oft wird hierbei eine Notlage vorgetäuscht, die scheinbar Hilfe oder Unterstützung in der Wohnung erfordert.

Die häufigsten Maschen dabei sind:

Falsche Wasserwerker:

Die Täter geben vor, wegen eines Wasserschadens im Haus nach einem Rohrbruch in der Wohnung suchen oder den Wasserdruck prüfen zu müssen.

Der Zetteltrick:

Die Täter wollen einem angeblich nicht angetroffenen Nachbarn eine Nachricht hinterlassen. Dazu fragen sie nach Schreibzeug oder Papier und drängen so in die Wohnung.

Der Glas-Wasser-Trick:

Die Täter versuchen in die Wohnung zu gelangen, indem sie nach einem Glas Wasser fragen und hierzu Übelkeit oder ähnliches vortäuschen.

Vorgetäuschte Notlage:

Die Täter geben vor, ihr Baby versorgen oder auf die Toilette gehen zu müssen.

Die Liste der Ausreden ist lang.

Wichtige Telefonnummern:

Polizeinotruf 110

Mein Polizeikommissariat

4286 5 __ 10

Weitere Rufnummern:

Hausmeister:

Hausverwaltung:

IMPRESSUM

LANDESKRIMINALAMT HAMBURG

FSt 32 | Prävention und Opferschutz Bruno-Georges-Platz 1 | 22297 Hamburg

Tel.: 040 4286-70707 | Fax: -70309

kriminalpraevention@polizei.hamburg.de

www.polizei.hamburg

© Polizei Hamburg – Stand Juni 2020