



# Ausweise

## Trickdiebstahl an der Haustür

...und wie Sie  
sich schützen

### IMPRESSUM

LANDESKRIMINALAMT HAMBURG  
FSt 32 | Prävention und Opferschutz  
Bruno-Georges-Platz 1 | 22297 Hamburg  
Tel.: 040 4286-70707  
kriminalpraevention@polizei.hamburg.de  
www.polizei.hamburg

© Polizei Hamburg – Stand Oktober 2022

**WIR INFORMIEREN**



## Wichtige Telefonnummern

**Polizeiortruf 110**

**Mein Polizeikommissariat**

**4286 5 \_ \_ 10**


**Weitere Rufnummern:**

**Hausmeister:**

-----

**Hausverwaltung:**

-----



## Übrigens:

Nicht nur unter dem Vorwand, Mitarbeiter einer Behörde oder Versorgungsunternehmens zu sein, versuchen Trickdiebe an der Haustür an Ihr Bargeld oder Ihre Wertsachen zu gelangen. Oft wird hierbei eine Notlage vorgetäuscht, die scheinbar Hilfe oder Unterstützung in der Wohnung erfordert.

### **Die häufigsten Maschen dabei sind:**

#### **Falsche Wasserwerker:**

Die Täter geben vor, wegen eines Wasserschadens im Haus nach einem Rohrbruch in der Wohnung suchen oder den Wasserdruck prüfen zu müssen.

#### **Der Zetteltrick:**

Die Täter wollen einem angeblich nicht angetroffenen Nachbarn eine Nachricht hinterlassen. Dazu fragen sie nach Schreibzeug oder Papier und drängen so in die Wohnung.

#### **Der Glas-Wasser-Trick:**

Die Täter versuchen in die Wohnung zu gelangen, indem sie nach einem Glas Wasser fragen und hierzu Übelkeit oder ähnliches vortäuschen.

#### **Vorgetäuschte Notlage:**

Die Täter geben vor, ihr Baby versorgen oder auf die Toilette gehen zu müssen.

**Die Liste der Ausreden ist lang.**

## **Trickdiebe an der Haustür!**

*„Guten Tag, ich bin von...  
Darf ich eintreten!?“*

Neben zahlreichen anderen Varianten geben sich Trickdiebe an der Haustür häufig als Mitarbeiter von Behörden oder Versorgungsunternehmen aus.

Auch wenn die vorgeblichen Aufträge sehr unterschiedlich sind – das Ziel der Täter ist immer dasselbe:

**Sie haben es auf Ihr Bargeld bzw. Ihre Wertsachen abgesehen!**

**LASSEN SIE SICH  
NICHT TÄUSCHEN!**

**Wer erstmal fremde Menschen in seiner Wohnung hat, kann kaum mehr zurück!**

### **FRAGEN:**

- Ü Wurde Ihnen überhaupt ein Ausweis vorgelegt?**
- Ü Konnten Sie sich den Ausweis in Ruhe anschauen?**

Die Frage der Echtheit der vorgezeigten Ausweise ist durch ein Informationsblatt wie dieses zwar nicht zweifelsfrei zu klären – allerdings hilft es, über das Aussehen solcher Ausweise grundsätzlich informiert zu sein.

Im hinteren Teil dieser Broschüre haben wir **eine Auswahl von Behörden- und Unternehmensausweisen** für Sie zusammengestellt. Bitte beachten Sie: das Aussehen der Ausweise kann sich durch Aktualisierungen verändern.

Wir können Ihnen mit diesem Flyer lediglich die Möglichkeit geben, in einer entsprechenden Situation umsichtig zu handeln!

**LASSEN SIE SICH NICHT  
UNTER DRUCK SETZEN!**

**Echte Außendienstmitarbeiter  
werden für Ihr Misstrauen  
Verständnis haben!**

Die ista Deutschland GmbH ([www.ista.de](http://www.ista.de)) ist ein Energiedienstleister.

Die ista-Servicepartner führen Montage-, Ablese- und Wartungsarbeiten durch, dies sind:

- Montage von Heizkostenverteilern, Wasser- und Wärmehzählern sowie Rauchwarnmeldern
- Ablesung von Heizkostenverteilern, Wasser- und Wärmehzählern
- Funktionsprüfung von Rauchwarnmeldern

**Sie sind nicht berechtigt, Bargeld entgegenzunehmen.**

**Service-Nummer:  
0201 94 66 84 50**

**Vorderseite:****Rückseite:****Material: bedruckter Kunststoff**

## So können Sie sich schützen

- Ü Lassen Sie sich immer den Dienst- oder Unternehmensausweis zeigen und **nehmen Sie sich Zeit, diesen sorgfältig zu prüfen** (Druck? Foto? Stempel? Abgleich mit Personalausweis?).
- Ü Wenn Personen angeblich beauftragt wurden, bei Ihnen Wartungs- oder Reparaturarbeiten durchzuführen, rufen Sie unter einer Ihnen bekannten Telefonnummer bei der zuständigen Stelle oder Ihrem Hausmeister an.
- Ü Nutzen Sie die Servicenummern der unterschiedlichen Unternehmen.
- Ü Ziehen Sie im Zweifel Ihre Nachbarn oder andere Vertrauenspersonen hinzu!
- Ü Bei Einlass achten Sie darauf, die **Wohnungstür** hinter dem eingelassenen Mitarbeiter zu **schließen**. Es könnte heimlich jemand Zweites folgen!
- Ü Zahlen Sie nur dann Geldbeträge, wenn Sie sich vergewissert haben, dass die Person zum Einzug des Bargeldes berechtigt ist!

## Grundsätzlich gilt:

Jeder Verdacht des Missbrauchs von Dienst- oder Unternehmensausweisen an der Haustür begründet den Verdacht auf eine Straftat.

**DARUM:**

**BEIM KLEINSTEN VERDACHT  
SOFORT 110**

Übrigens: Polizei- oder Bankmitarbeiter fragen **niemals** an der Haustür nach Falschgeld oder persönlichen Geheimnummern!

**Weitere Informationen rund um Ihre  
Sicherheit finden Sie unter:**

[www.polizei.hamburg](http://www.polizei.hamburg)

[www.polizei-beratung.de](http://www.polizei-beratung.de)



**POLIZEI**  
Hamburg



Kompetent. Kostenlos. Neutral.

 Wärme Hamburg



**Material: bedruckter Kunststoff**

Wärme Hamburg GmbH ist ein Unternehmen der Stadt Hamburg und betreibt das Hamburger Fernwärmenetz.

Mitarbeiter sind den Kunden durch vorhergegangenen Schriftverkehr in der Regel bereits namentlich bekannt. Ausnahme sind Störungen, bei denen sich der Kunde über die Hotline mit der Wärme Hamburg in Verbindung setzt und je nach Dringlichkeit direkt einen Termin vereinbart. Die Mitarbeiter weisen sich an der Haustür mit dem oben abgebildeten Dienstausweis aus, **sie dürfen kein Bargeld entgegennehmen.**

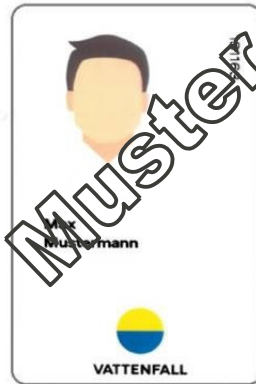
**Service-Nummer:**

**040 63 96 48 86**

## Vattenfall



Fremdfirmenmitarbeiter



Interner Vattenfall-Mitarbeiter

### **Material: bedruckter Kunststoff**

Mitarbeiter von Vattenfall legitimieren sich mit dem oben rechts abgebildeten Mitarbeiterausweis mit weißem Hintergrund (sowie entsprechender Kleidung von Vattenfall). Sie dürfen im Rahmen des Mahnverfahrens (wiederholte Zahlungsaufforderung und ein entsprechender Mahnbescheid) Bargeld entgegennehmen.

Mit dem oben links abgebildeten Ausweis weisen sich Mitarbeiter von **Fremdfirmen** aus, die im Auftrag von Vattenfall Arbeiten durchführen. **Sie dürfen kein Bargeld entgegennehmen.**




### **Service-Nummer:**

**0800 255 11 55**







Mo.- Fr. von 8 - 18 Uhr (kostenfrei)

## Übersicht der Ausweismuster

### Behörden / öffentlich-rechtliche Einrichtungen

-  Polizei Hamburg
-  Finanzbehörde
-  Hamburgische Bezirksverwaltung

### Versorgungsunternehmen

-  Hamburg Wasser/Hamburg Energie
-  Gasnetz Hamburg
-  Stromnetz Hamburg
-  Vattenfall
-  Wärme Hamburg
-  ista

### **Wichtiger Hinweis**

Die Informationen zu den Ausweisen haben den Stand Oktober 2022. Für die Inhalte und Abbildungen sind die jeweiligen Unternehmen verantwortlich.



## Polizei Hamburg



**Material: bedruckter Kunststoff**

Polizeibeamte prüfen an der Haustür weder Falschgeld noch fragen sie nach Geldverstecken oder Kontodaten! Sie nehmen keine Wertsachen oder Geld in Verwahrung, um diese in Sicherheit zu bringen!

Es existieren auch Ausweise ohne Dienstgradbezeichnung, die ebenfalls Gültigkeit haben.

Die Metallmarke der Kriminalpolizei ist nur in Verbindung mit dem Ausweis gültig.

**Rufen Sie bei Verdacht des Missbrauchs sofort über 110 die Polizei.**

**BEIM KLEINSTEN VERDACHT  
SOFORT 110**



**Material: bedruckter Kunststoff**

Mitarbeiter und Fremdmitarbeiter haben bei folgenden Arbeiten Kontakt zum Kunden:

- Zählerablesungen
- Montage/Demontage von Zählern
- Zählerüberprüfung
- Sperrung/Entsperrung von Anlagen
- Entstörung bei Stromausfällen

**Die Mitarbeiter von Stromnetz Hamburg sowie der Fremdfirmen sind nicht berechtigt Bargeld entgegenzunehmen.**

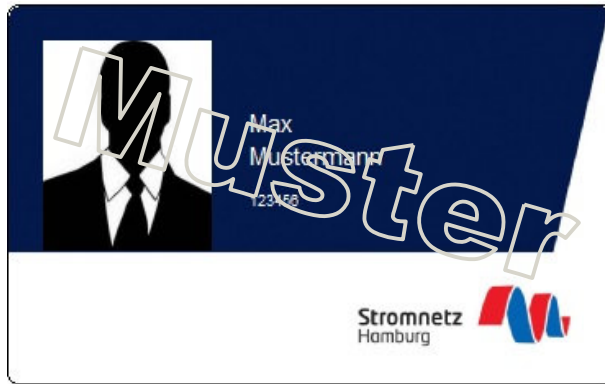
**Service-Nummer:  
040 49202 00**

(Mo.- Fr. von 8-17 Uhr)





## Stromnetz Hamburg



**Material: bedruckter Kunststoff**

Stromnetz Hamburg GmbH ist ein Unternehmen der Stadt Hamburg.

Neben dem oben abgebildeten Mitarbeiterausweis in dunkelblau gibt es auch noch einen Ausweis für Fremdfirmen im gleichen Design aber der Farbe Rot, welcher auf der nächsten Seite abgebildet ist.

Zusätzlich ist beim Fremdfirmenausweis der Name der Firma vermerkt.

*(Fortsetzung auf nächster Seite)*



## Finanzbehörde



**Material: Spezialpapier mit Synthefasern  
Dienstausweis -alt-, läuft ab 2020 aus**



**Material: bedruckter Kunststoff  
Dienstausweis -neu-, seit 2015 gültig**

Die abgebildeten Ausweise beziehen sich auf **Mitarbeiter der Steuerverwaltung** eines Hamburger Finanzamts.

*(Fortsetzung auf der nächsten Seite)*

Diese legitimieren sich durch den Dienstausweis und einen Vollstreckungsauftrag.

Vollziehungsbeamte der Steuerverwaltung sind berechtigt, Geldbeträge zu vollstrecken und/oder Sachen durch Wegnahme zu pfänden. Sie erteilen hierüber un-  
aufgefordert eine Quittung auf dem Vordruck des amtlichen Quittungsblocks.

Diesen Maßnahmen gehen jedoch stets eine Zahlungsaufforderung und ein Mahnverfahren voraus.

Sollten Sie Zweifel an der Echtheit des Ihnen vorgelegten Ausweises haben, rufen Sie bitte den HamburgService unter der Telefonnummer 040 115 an und lassen sich mit der Geschäftsstelle des Finanzamtes verbinden, das den Ausweis ausgestellt hat.

**Service-Nummer:  
040 115**



**Material: bedruckter Kunststoff**

ermöglicht werden sollte. Dieser Ausweis ist nur in Verbindung mit dem Personalausweis gültig.

Die Inhaber beider Ausweise führen Ableisungen, Installationsarbeiten und Sperrungen durch. Sperrmaßnahmen gehen grundsätzlich eine Zahlungsaufforderung und ein Mahnverfahren voraus.

**In keinem Fall wird eine Barzahlung gefordert.**

In Einzelfällen sind momentan auch noch Altausweise im Verwendung; im Zweifel wählen Sie nachfolgende

**Service-Nummer:  
040 53 79 93 98**



## Gasnetz Hamburg



**Material: bedruckter Kunststoff**

Gasnetz Hamburg GmbH ist ein Unternehmen der Stadt Hamburg und betreibt das Hamburger Erdgasnetz.

Neben dem oben abgebildeten Mitarbeiterausweis gibt es auch noch einen Fremdfirmenausweis im gleichen Design aber in den Farben blau/türkis, welcher auf der nächsten Seite abgebildet ist.

Zusätzlich ist beim Fremdfirmenausweis der Name der Firma vermerkt. Auf der Rückseite des Fremdfirmenausweises befinden sich zudem eine Eigentumserklärung der Gasnetz Hamburg GmbH sowie der Hinweis, dass der Inhaber im Auftrag von Gasnetz Hamburg tätig ist und ihm Zugang zu den Anlagen und Anschlüssen



## Hamburgische Bezirksverwaltung



**Material: bedruckter Kunststoff**

Auf der Rückseite des Dienstausweises ist das Hamburg-Logo als Wasserzeichen abgebildet. Außerdem findet sich hier die Bitte, dem Inhaber bei der Ausübung des Dienstes behilflich zu sein sowie optional ein Text, der die jeweiligen Aufgaben und Befugnisse konkretisiert.

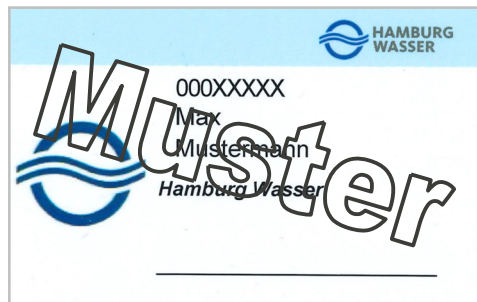
Sollten Sie Zweifel an der Echtheit des Ihnen vorgelegten Ausweises haben, kontaktieren Sie bitte den HamburgService unter der Telefonnummer 428 28 0 oder 040 115 und lassen sich mit der Geschäftsstelle des Fachamtes Personalservice des jeweiligen Bezirksamtes verbinden.

**Service-Nummer:**

**428 28 0**



## HAMBURG WASSER UND...



**Material: bedruckter Kunststoff**

Die Mitarbeiter von HAMBURG WASSER können sich mit unterschiedlichen Ausweisen **jeweils in Verbindung mit dem Personalausweis** ausweisen. Sie sind berechtigt, bei Zahlungsrückständen und nach wiederholter Zahlungsaufforderung bzw. einem entsprechenden Mahnverfahren, Sperrungen von Trinkwasseranschlüssen vorzunehmen. **Die Mitarbeiter sind berechtigt, Barzahlungen der Kunden entgegenzunehmen, um die Sperrung abzuwenden.**

## ...HAMBURG ENERGIE



Vor Ort-Termine werden rechtzeitig angekündigt. Die Mitarbeiter von HAMBURG ENERGIE haben einen HAMBURG WASSER-Ausweis, auf dem der Firmenname genannt ist. **Außendienstmitarbeiter von HAMBURG ENERGIE sind nicht berechtigt, Bargeld entgegenzunehmen.** Die Berechtigungen der Mitarbeiter sind jeweils auf der Rückseite der Ausweise verzeichnet.

**Service-Nummer: 040 78 88 0**