



**ARAŞTIRMALAR, BİZE GÖRE ŞİKÂyetİNİZİN İÇERİĞİNİN DOĞRU OLMADIĞINI YA DA KISMEN DOĞRU OLDUĞUNU, YA DA BELGELERLE TAM OLARAK KANITLANAMADIĞINI ORTAYA KOYARSA NE OLUR?**

- Olayı aydınlatmaya katkı sağlayacak bütün bilgileri ve bakış açılarını, araştırmalarımızın çerçevesine dahil etmeye çalışıyoruz. Ancak yine de şikâyetinizle ilgili olarak yaptığımız nihaî değerlendirmede, bu noktada hatalı bir davranışın olmadığı sonucuna ulaştığımız takdirde, bunun nedenlerini ortaya koymaya ve açıklamaya çalışacağız. Sorularınızı burada da özel olarak seve seve cevaplandırırız.

**Künye**

Beschwerdemanagement und Disziplinarangelegenheiten  
Bruno-Georges-Platz 1 | 22297 Hamburg  
Tel.: (040) 4286 – 25025 | Faks: (040) 4286 – 25030  
E-Posta: beschwerdestelle@polizei.hamburg.de

Kapak resmi: Polizei Hamburg

# SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

**BİZE ŞU İLETİŞİM BİLGİLERİNDEN ULAŞABİLİRSİNİZ:**

**POLIZEI HAMBURG**

Beschwerdemanagement  
und Disziplinarangelegenheiten  
Bruno-Georges-Platz 1  
22297 Hamburg



Beschwerdemanagement/  
Disziplinarangelegenheiten  
POLIZEI HAMBURG

Tel.: (040) 4286 – 25025  
Faks: (040) 4286 – 25030  
E-Posta: beschwerdestelle@polizei.hamburg.de

**AUSSENSTELLE MÖNCKEBERGSTRASSE**

Mönckebergstraße 5  
20095 Hamburg

**ÇALIŞMA SAATLERİMİZ**

Pazartesi – Çarşamba	Saat 10:00 – 16:00
Perşembe	Saat 12:00 – 18:00
Cuma	Saat 10:00 – 14:30

**TELEFONLA GÖRÜŞME SAATLERİMİZ**

Pazartesi – Çarşamba	Saat 10:00 – 16:00
Perşembe	Saat 12:00 – 18:00
Cuma	Saat 10:00 – 14:30



**BİLGİLENDİRİYORUZ**

**ŞİKÂyetÇİLER**

**İÇİN NOTLAR**



Beschwerdemanagement/  
Disziplinarangelegenheiten  
POLIZEI HAMBURG

Hamburg Polisi'nin bir uygulamasından ya da tutumundan memnun kalmadınız mı? Polisin davranışlarıyla ilgili olarak genel yorumlarınız, eleştirileriniz veya sorularınız mı var?

## **BİZ, HAMBURG POLİSİ ŞİKÂYET MERKEZİ OLARAK, SİZİN İÇİN BURADAYIZ!**

Geri bildirimimiz bizim için önemli! Hamburg Polisi olarak biz de hatalarımızdan öğrenmeyi ve davranışlarımızı sürekli olarak iyileştirmeyi istiyoruz. Uyarılarınız kendimizi eleştirel olarak değerlendirmemize, temel ve hizmet içi eğitimlerimizi iyileştirmemize yardım edecek.

Hedefimiz size şeffaf ve kapsamlı bir şekilde cevap vermek. Şikâyetinizle olması gerektiği gibi ilgilenebilmek için gerekli bütün bilgileri toplamaya, ayrıca bütün taraflara kendilerini ifade etme fırsatı vermeye çalışıyoruz.

Ancak şikâyetleriniz ceza veya disiplin kovuşturmalarının ortaya çıkmasına da yol açabilir, bu da başvurunuzun konunun uzmanı yetkili birime ya da disiplin konularıyla ilgilenen ekibe aktarılmasını gerektirir. Sorularınızı mümkün olduğu kadar kapsamlı bir şekilde cevaplandırmaya çalışıyoruz. Verilerin korunmasıyla ilgili mevzuattan kaynaklı olarak bu gibi vakalarda sadece belirli ölçülerde bilgilendirme yapma hakkımız olduğunu anlayışla karşılamanızı rica ediyoruz.

## **ŞİKÂYETİNİZİN DURUMUNU MU ÖĞRENMEK İSTİYORSUNUZ?**

Bunun için adresinize ya da size ulaşabileceğimiz bir telefon numarasına ihtiyacımız var.

## **BİZE ULAŞAN HER ŞİKÂYET, ŞUBEMİZ TARAFINDAN İŞLEM GÖRECEK VE KONTROL EDİLECEKTİR.**

### **ŞİKÂYETİNİZLE İLGİLİ OLARAK NE YAPILIYOR?**

- Şikâyetinizin bize ulaşmasıyla birlikte, bizden buna dair yazılı veya elektronik bir onay alacaksınız.

Telefon numaranızı mı verdiniz? Daha başlangıç aşamasında ilk sorularınızı cevaplandırmak için sizinle seve seve iletişim kurarız.

- İlgili tüm polisler durum hakkında bilgilendirilir ve konuyla ilgili olarak dinlenir. Herkese konuyu kendi açısından aktarma ya da kendi algısını ortaya koyma imkânı sağlanır. Konuyu daha iyi anlayabilmemiz için, belirsizlikler söz konusu olduğu takdirde sizinle birçok kez temas kurabiliriz.

Mevcut bütün bilgiler bir araya getirilir ve birbirleriyle kıyaslanır. Hem değerlendirmenin yapılması hem de şikâyetinizi uygun bir şekilde ele alma arayışı, polis memurları ve sosyologlar tarafından işbirliği içinde yürütülür. Şikâyetinizi çözüme kavuşturmak için bütün bakış açılarını değerlendiriyoruz.



Beschwerdemanagement  
POLIZEI HAMBURG

## **BİR POLİS MEMURU HAKKINDA ŞİKÂYETTE BULUNURSAM VE YAPILAN ARAŞTIRMA ELEŞTİRİMİ DOĞRULARSA, NE OLUR?**

- Gösterilen hatalı davranışla yapıcı bir şekilde ilgilenmek, her zaman önceliğimizdir. Bir yandan ilgili meslektaşlarımızı hatalı davranışları konusunda bilgilendiriliyor, diğer yandan da uygun önlemler önererek meslektaşlarımızın gelecekte benzer durumlarla farklı şekilde başa çıkmalarını sağlamaya çalışıyoruz.

## **ARAŞTIRMALAR SONUCUNDA BİR SUÇ İŞLENDİĞİ YA DA DİSİPLİN KOVUŞTURMASI GEREKEN HATALI BİR DAVRANIŞ UYGULANDIĞI ORTAYA ÇIKTIĞI TAKDİRDE NE OLUR?**

- Bir suç işlendiğine dair başlangıç şüphesi olduğu takdirde, şikâyetinizi İç Soruşturma Birimi'ne iletmekle yükümlüüz. Şikâyetiniz bu noktadan itibaren resmi bir soruşturma çerçevesinde işlem görecektir. Bu birime [www.die.hamburg](http://www.die.hamburg) adresinden ulaşabilirsiniz. Şikâyetinizin ilgili birime devredildiğine dair sizi bilgilendireceğiz. Soruşturma süreciyle ilgili olmayan diğer konular için muhatabınız biz olmaya devam edeceğiz.

- Bir görev suçu işlendiğine dair başlangıç şüphesi olduğu takdirde, aynı şekilde şikâyetinizi devretmekle yükümlüüz. Bu tür durumlarda, vaka disiplin konularıyla ilgilenecek ekip tarafından işlem görür. Bu noktada da disiplin süreci dışında kalan her türlü konuda muhatabınız biz olacağız.