



ما در کنار شما هستیم!

محتدوای شکایت شما درست نیست یا فقط تا حدی درست است، یا نمیتواند به طور قطعی ثابت شود؟

شما از این طریق با ما تماس گرفته میتوانید

POLIZEI HAMBURG

Beschwerdemanagement
und Disziplinarangelegenheiten
Bruno-Georges-Platz 1
22297 Hamburg



مدیریت شکایات/مسائل
انضباطی

Tel.: (040) 4286 – 25025
شماره فاکس: (040) 4279 – 99283
شماره تلفن:

دفتر بیرونی / خارجی:

Mönckebergstraße 5
20095 Hamburg

ساعات کار ما برای مراجعین:

از ساعت 10:00 تا 16:00	دوشنبه تا چهارشنبه
	پنجشنبه
	جمعه
از ساعت 10:00 تا 14:30	دسته

ساعات کاری تلفن ما:

از ساعت 11:00 تا 14:00	دوشنبه/سه شنبه/چهارشنبه/جمعه
از ساعت 13:00 تا 16:00	پنجشنبه

اطلاعات ناشر
مدیریت شکایات و
مسائل انضباطی

Bruno-Georges-Platz 1
22297 Hamburg
Tel.: (040) 4286 – 25025
Fax: (040) 4279 – 99283



ما به اطلاع شما میرسانیم

اطلاعات برای

شکایت کنندگان



مدیریت شکایات/مسائل
انضباطی

چه اتفاقی می افتد، اگر من از یک افسر پلیس شکایت کنم و پس از بررسی، انتقادم تایید شود؟

- برخورد سازنده با رفتار نادرستی که تبارز کرده است، در اولویت کار ما قرار دارد. از یک سو، همکاران ذیدخل از رفتار نادرست خود آگاه می شوند و از سوی دیگر، با پیشنهاد اقدامات مناسب تلاش می کنیم، تا برای همکاران ممکن سازیم، تا خودشان در آینده به گونه ای متفاوت با شرایط مشابه برخورد کنند.

چه اتفاقی می افتد، اگر در بررسی شواهدی مبنی بر یک جرم یا سوء رفتار که میتواند منجر به اقدامات انضباطی شود، آشکار شود؟

- در صورت وجود ظن اولیه به جرم، موظفیم شکایت شما را به بازپرسی داخلی تحویل دهیم. کار بیشتر روی موضوع، از آنجا به عنوان بخشی از تحقیقات رسمی انجام می شود. شما می توانید از طریق آدرس www.die.hamburg با این بخش تماس بگیرید. از طرف ما به شما اطلاع داده می شود که موضوع برای بررسی به مرجع بعدی ارسال شده است. ما همچنین برای پاسخ به هر گونه سؤالی که ممکن است به تحقیق مربوط نباشد، با شما تماس خواهیم داش
- در صورت وجود ظن اولیه نسبت به تخلف در کار رسمی، ما نیز موظف به ارائه شکایت شما هستیم. در این گونه موارد، بررسیهای بعدی توسط تیم امور انضباطی انجام خواهد شد. در اینجا نیز ما مسئول تماس همه امور خارج از رویکرد انضباطی هستیم.

هر شکایت دریافت شده توسط بخش ما رسیدگی و بررسی می شود

چه اتفاقی برای شکایت شما می افتد؟

- به محض دریافت شکایت شما، یک تاییدیه کتبی یا الکترونیکی از ما دریافت خواهید کرد. آیا شماره تلفن تان را داده اید؟ با خورسندی با شما تماس میگیریم تا شاید بتوانیم از همان نخست به اولین سوالات شما پاسخ دهیم

- تمام افراد پلیس که در موضوع دخیل هستند، در جریان قرار خواهند گرفت و شنیده خواهند شد. هر کس این فرصت را دارد که حقایق را از منظر خود ارائه کند و برداشت های خود را شرح دهد. به منظور اینکه ما درک کنیم، اگر چیزی نامشخص باشد چندین بار با شما تماس خواهیم گرفت.

- تمام اطلاعات موجود با هم جمع شده و با یکدیگر سنجیده می شود. ارزیابی، و همچنین جستجوی گزینه ها برای رسیدگی مناسب به شکایت شما، به طور مشترک توسط افسران پلیس و جامعه شناسان انجام می شود. ما همه دیدگاه ها را برای حل این شکایات در نظر می گیریم



مدیریت شکایات/مسائل انضباطی

آیا از یک اقدام یا رفتار پلیس هامبورگ راضی نبودید؟
آیا نظرات، انتقادات یا پرسشهای کلی در مورد اقدامات پلیس دارید؟

ما، از بخش مدیریت شکایات پلیس هامبورگ، در کنار شما هستیم.

پیام برگشتی شما برای ما مهم است! ما، پلیس هامبورگ، همواره می خواهیم از اشتباهات بیاموزیم و به طور مستمر اقدامات خود را بهبود بخشیم. تذکر شما به ما کمک می کند تا به طور انتقادی خود را تبارز داده و تدابیر آموزشی و آموزش بیشتر خود را بهتر سازیم.

هدف ما پاسخگویی شفاف و جامع به شماست. به منظور یافتن راه مناسب برای رسیدگی به شکایت شما، ما سعی می کنیم تمام اطلاعات لازم را جمع آوری کنیم و به ذینفعان فرصت اظهار نظر را بدهیم.

با این حال، شکایات همچنین می تواند منجر به رسیدگی های جزایی یا انضباطی شود که شما را ملزم می کند جزئیات روند خود را به بخش یا تیم مسئول برای امور انضباطی ارائه دهید. ما در تلاشیم تا حد امکان به سوالات شما به صورت جامع پاسخ دهیم. لطفاً توجه داشته باشید که به دلیل قوانین حفاظت از ارقام شخصی، ما در چنین موارد فقط مجاز به ارائه اطلاعات به اندازه محدود هستیم.

آیا می خواهید یک پیام برگشت / جواب در مورد شکایت خود داشته باشید؟

در آنصورت ما به آدرس شما یا برای ارتباط با شما به شماره تلفن تان نیاز داریم.