



**CE SE ÎNTÂMPLĂ, DACĂ ÎN URMA  
INVESTIGAȚIILOR REIEȘE CĂ ASPECTELE  
MENȚIONATE ÎN PLÂNGEREA  
DUMNEAVOASTRĂ, DIN PUNCTUL NOSTRU  
DE VEDERE, NU CORESPUND SAU  
CORESPUND DOAR PARȚIAL SAU NU POT FI  
DOVEDITE ÎN MOD CONCLUDENT?**

- În cadrul investigațiilor noastre, ne străduim să includem toate informațiile și perspectivele care pot contribui la clarificarea situației. Dacă, în urma evaluării finale a reclamației dumneavoastră, concluzionăm că nu a existat o conduită greșită din partea noastră, vom încerca să explicăm motivele acestei concluzii într-un mod transparent și clar. Cu drag, vă răspundem și personal la întrebările dumneavoastră.

**IMPRESSUM**

**– DATE DE IDENTIFICARE ALE SITE-ULUI –**

Beschwerdemanagement und  
Disziplinarangelegenheiten  
Bruno-Georges-Platz 1 | 22297 Hamburg  
Tel.: (040) 4286 - 25025  
Fax: (040) 4279 - 99283  
www.polizei.hamburg



Imagine de titlu: Poliția Hamburg  
Situția la: Februarie 2025

**SUNTEM LA DISPOZIȚIA  
DUMNEAVOASTRĂ!**

**NE PUTEȚI  
CONTACTA ASTFEL:**



Beschwerdemanagement/  
Disziplinarangelegenheiten  
POLIZEI HAMBURG

**POLIȚIA HAMBURG**

GESTIONAREA RECLAMAȚIILOR  
SI CHESTIUNI DISCIPLINARE  
Bruno-Georges-Platz 1  
22297 Hamburg

Tel.: (040) 4286 - 25025  
Fax.: (040) 4279 - 99283

**SECȚIE DE POLIȚIE SECUNDARĂ:  
STRADA MÖNCKEBERG**

Mönckebergstr. 5  
20095 Hamburg

**PROGRAMUL NOSTRU DE LUCRU:**

Luni până miercuri: orele 10:00 – 16:00  
Joi: Închis  
Vineri: orele 10:00 – 14:30

**PROGRAM DE LUCRU PENTRU  
CONVORBIRI TELEFONICE:**

Luni/Marti/Miercuri/Vineri: 11:00 – 14:00  
Joi: 13:00 – 16:00



**OFERIM INFORMAȚII**

**ÎNDRUMĂRI PENTRU CEI CARE  
VOR SĂ DEPUȚĂ O PLÂNGERE**



Beschwerdemanagement/  
Disziplinarangelegenheiten  
POLIZEI HAMBURG

Nu ați fost mulțumit de o măsură sau de comportamentul Poliției Hamburg? Aveți observații generale, critici sau întrebări legate de modul de acțiune al poliției?

## **NOI, DEPARTAMENTUL DE GESTIONARE A RECLAMAȚIILOR AL POLITIEI HAMBURG, NE AFLĂM LA DISPOZITIA DUMNEAVOASTRĂ**

Feedbackul dumneavoastră este important pentru noi! Noi, Poliția Hamburg, dorim să învățăm, de asemenea, din greseli și să ne îmbunătățim constant activitatea. Observațiile dumneavoastră ne ajută în procesul de auto-reflecție critică și în optimizarea măsurilor noastre de formare și perfecționare profesională.

Obiectivul nostru este să vă oferim un răspuns transparent și complet. Pentru a gestiona în mod adecvat plângerea dumneavoastră, încercăm să colectăm toate informațiile necesare și să oferim persoanelor implicate posibilitatea de a-și exprima punctul de vedere.

Plângerile pot genera însă și proceduri penale sau disciplinare, care impun transmiterea cazului dumneavoastră către serviciul de specialitate competent sau către echipa specializată în chestiunile disciplinare. Ne străduim să răspundem pe deplin la întrebările dumneavoastră. Vă rugăm să înțelegeți că, din motive legate de protecția datelor, în astfel de cazuri, dreptul dumneavoastră la informare poate fi restricționat.

### **DORIȚI SĂ RĂSPUNDEM LA PLÂNGEREA DUMNEAVOASTRĂ?**

În acest caz avem nevoie de adresa dumneavoastră sau de un număr de telefon la care vă putem contacta.

### **SERVICIUL NOSTRU VERIFICĂ ȘI PROCESAZĂ FIECARE PLÂNGERE PRIMITĂ**

- De îndată ce am primit plângerea dumneavoastră, vă vom confirma primirea pe cale scrisă sau electronică.
- Ați indicat numărul dumneavoastră de telefon? Vă vom contacta cu drag pentru a răspunde eventual, chiar de la început, la primele dumneavoastră întrebări.
- Toate persoanele implicate din partea poliției vor fi informate cu privire la situația în cauză și vor fi audiate. Fiecare va primi posibilitatea de a prezenta faptele din propria perspectivă și de a descrie modul în care a perceput evenimentele. În caz de nelămuriri, vă vom contacta de mai multe ori, pentru a ne asigura că am înțeles corect.
- Toate informațiile disponibile sunt adunate și analizate comparativ. Evaluarea, precum și căutarea unor soluții adecvate pentru soluționarea plângerii dumneavoastră se efectuează în comun, atât de către funcționarii de poliție cât și de alți specialiști din diverse domenii. Vom lua în considerare toate aspectele pentru a găsi o soluție la plângerea dumneavoastră.

### **CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ AM DEPUȘ O PLÂNGERE ÎMPOTRIVA UNUI OFIȚER DE POLIȚIE / OFIȚERĂ DE POLITIE IAR ANCHETA CONFIRMĂ CRITICILE MELE**

- Pentru noi, este esențial să abordăm într-un mod constructiv comportamentul necorespunzător. Colegele și colegii vizați sunt, pe de o parte, atenționați cu privire la

comportamentul lor greșit, iar pe de altă parte, dorim să le oferim posibilitatea de a gestiona în mod diferit, pe viitor, situații similare, propunându-le unele măsuri adecvate.

### **CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ÎN URMA INVESTIGAȚIILOR APAR INDICII CU PRIVIRE LA O INFRAȚIUNE SAU UN COMPORTAMENT NECORESUNZĂTOR CARE ÎNCALCĂ DREPTUL DISCIPLINAR**

- În cazul în care se confirmă suspiciunea inițială privind săvârșirea unei infracțiuni, suntem obligați să transmitem plângerea dumneavoastră către departamentul de investigații interne. Procesarea ulterioară va fi efectuată în acest departament, în cadrul unei proceduri oficiale de cercetare. Puteti contacta acest serviciu accesând [www.die.hamburg](http://www.die.hamburg). Vă vom aduce la cunoștință când vom preda dosarul dumneavoastră acestui departament în scopul procesării. De asemenea, vom rămâne în continuare persoanele de contact pentru întrebările dumneavoastră care nu se referă la procedura de anchetă.
- Dacă există suspiciuni inițiale cu privire la încălcarea atribuțiilor de serviciu, suntem, de asemenea, obligați să transmitem plângerea dumneavoastră mai departe. În astfel de cazuri, echipa specializată în chestiuni disciplinare va procesa ulterior cazul dumneavoastră. Și în acest caz, rămânem persoanele dumneavoastră de contact însă doar pentru aspectele care nu țin de procedura disciplinară.