



**CO SIĘ STANIE, JEŻELI DOCHODZENIE
DOWIEDZIE, ŻE TREŚĆ SKARGI NIE JEST
POPRAWNA LUB JEST NIEZGODNA LUB
TYLKO CZĘŚCIOWO ZGODNA Z PRAWDĄ
LUB NIE MOŻE BYĆ OSTATECZNIE
UZASADNIONA?**

- W ramach naszych działań staramy się uwzględnić wszystkie informacje i aspekty, które przyczyniają się do wyjaśnienia faktów. Jeśli po dokonaniu ostatecznej oceny skargi dojdziemy do wniosku, że na tym etapie nie byliśmy w stanie ustalić żadnego niewłaściwego zachowania, postaramy się wyjaśnić powody naszej oceny. Z przyjemnością odpowiemy również na Twoje pytania osobiście.

O NAS

Zespół ds. rozpatrywania skarg i zażaleń /
Postępowania dyscyplinarne
Bruno-Georges-Platz 1 | 22297 Hamburg
tel.: (040) 4286 - 25025
faks: (040) 4279 - 99283
www.polizei.hamburg



Zdjęcie na okładce: Policja w Hamburgu
Aktualizacja: luty 2025

JESTEŚMY TU DLA CIEBIE!

ZNAJDZIESZ NAS TUTAJ:



Beschwerdemanagement/
Disziplinarangelegenheiten
POLIZEI HAMBURG

POLICJA W HAMBURGU

Zespół ds. skarg i zażaleń /
Sprawy dyscyplinarne
Bruno-Georges-Platz 1
22297 Hamburg

tel.: (040) 4286 - 25025
faks.: (040) 4279 - 99283

DELEGATURA MÖNCKEBERGSTRASSE

Mönckebergstraße 5
20095 Hamburg

NASZE GODZINY OTWARCIA

pn. – śr.	godz. 10:00 – 16:00
czw.	zamknięte
pt.	godz. 10:00 – 14:30

GODZINY NASZYCH DYŻURÓW TELEFONICZNYCH

pn./wt./śr./pt.	godz. 11:00 – 14:00
czw.	godz. 13:00 – 16:00



INFORMATOR

INFORMACJE DLA

OSÓB SKŁADAJĄCYCH SKARGI



Beschwerdemanagement/
Disziplinarangelegenheiten
POLIZEI HAMBURG

Nie jesteś zadowolony/a z działania lub zachowania policji w Hamburgu? Masz spostrzeżenia, uwagi krytyczne lub pytania dotyczące zachowania policji??

MY, ZESPÓŁ DS. ROZPATRYWANIA SKARG I ZAŻALEŃ POLICJI W HAMBURGU, JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI.

Twoja opinia jest dla nas ważna! My, hamburska policja, również chcemy uczyć się na błędach i stale ulepszać nasze działania. Twoja opinia pomaga nam w krytycznej autorefleksji i optymalizacji naszych działań w zakresie szkoleń i doskonalenia zawodowego.

Naszym celem jest udzielanie odpowiedzi w sposób przejrzysty i kompleksowy. Aby znaleźć odpowiedni sposób rozpatrywania skarg, staramy się zebrać wszystkie niezbędne informacje i dać osobom zaangażowanym możliwość wypowiedzenia się.

Skargi jednak mogą również prowadzić do postępowania karnego lub dyscyplinarnego, co może wymagać przekazania sprawy do odpowiedniego organu lub zespołu dyscyplinarnego. Postaramy się odpowiedzieć na Twoje pytania jak najbardziej wyczerpująco. Należy jednak pamiętać, że w takich przypadkach z uwagi na przepisy o ochronie danych upoważnieni jesteśmy do udzielania informacji jedynie w ograniczonym zakresie.

CZY CHCIAŁ(A)BYŚ OTRZYMAĆ INFORMACJĘ ZWROTĄ NA TEMAT SWOJEJ SKARGI?

W takim wypadku będziemy potrzebowali Twój adres lub numer telefonu do kontaktu.

KAŻDA SKŁADANA SKARGA JEST PRZETWARZANA I ANALIZOWANA PRZEZ NASZE BIURO OBSŁUGI KLIENTA.

CO SIĘ DZIEJE Z TWOJĄ SKARGĄ?

- Jak tylko otrzymamy Twoją skargę, wyślemy Ci pisemne lub elektroniczne potwierdzenie jej otrzymania.
- Czy podałeś/aś swój numer telefonu? Chętnie skontaktujemy się z Tobą, abyśmy mogli od razu odpowiedzieć na Twoje wstępne pytania.
- Wszystkie zaangażowane strony zostaną poinformowane o szczegółach sprawy i na tę okoliczność będą też przesłuchane. Każdy ma możliwość przedstawienia stanu faktycznego sprawy z własnej perspektywy i opisanie swoich własnych spostrzeżeń. Aby umożliwić nam pełne zrozumienie sprawy, możliwe, że będziemy się z Tobą kontaktowali kilka razy, jeśli coś byłoby niejasne.
- Wszystkie posiadane informacje są ze sobą zestawiane i porównywane. Zarówno ocena, jak i odpowiednie sposoby rozpatrywania skarg, są przeprowadzane we współpracy funkcjonariuszy policji ze specjalistami z innych dziedzin. Bierzemy pod uwagę wszystkie strony i punkty widzenia w celu znalezienia optymalnego rozwiązania.



Beschwerdemanagement/
Disziplinarangelegenheiten
POLIZEI HAMBURG

• Skupiamy się na konstruktywnym przeciwdziałaniu niewłaściwym zachowaniom. Z jednej strony pracowników, których ten problem dotyczy, uświadamiamy o ich niewłaściwym zachowaniu, a z drugiej strony staramy się zasugerować odpowiednie środki, aby umożliwić koleżankom i kolegom radzenie sobie w przyszłości z podobnymi sytuacjami w stosowny sposób.

CO SIĘ STANIE, JEŚLI DOCHODZENIE UJAWNI DOWODY PRZESTĘPSTWA LUB WYKROCZENIA KWALIFIKUJĄCEGO SIĘ DO POSTĘPOWANIA DYSCYPLINARNEGO?

- Jeśli istnieje wstępne podejrzenie popełnienia przestępstwa, jesteśmy zobowiązani do przekazania skargi do jednostki ds. dochodzeń wewnętrznych. Tam nastąpi dalsze postępowanie w ramach oficjalnej procedury dochodzeniowej. Z jednostką tą skontaktować się można pod adresem www.die.hamburg. Poinformujemy Cię o przekazaniu sprawy. Pozostaniemy również punktem kontaktowym w przypadku jakichkolwiek pytań, które nie są związane z procedurą dochodzeniową.
- Jeśli istnieje wstępne podejrzenie popełnienia przestępstwa urzędowego, jesteśmy również zobowiązani do przekazania takiej skargi. W takich przypadkach dalsze postępowanie zostanie przeprowadzone przez zespół ds. postępowań dyscyplinarnych. Również w tym przypadku pozostajemy punktem kontaktowym we wszystkich sprawach wykraczających poza postępowanie dyscyplinarne.